GEDRAGSCODE VOOR FINANCIEEL ECHTSCHEIDINGSADVISEURS, INGESCHREVEN IN HET REGISTER FINANCIEEL ECHTSCHEIDINGSADVISEUR GEHOUDEN DOOR DE STICHTING REGISTER FINANCIEEL ECHTSCHEIDINGSADVISEUR

Artikel 1
In deze gedragscode wordt verstaan onder:
SRFEA de Stichting Register Financieel Echtscheidingsadviseur, gevestigd te Alkmaar.
RFEA de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap die door de Stichting Register Financieel Echtscheidingsadviseur in het door haar gehouden register van Financieel Echtscheidingadviseurs is ingeschreven.
Cliënt degene die zich voor advies tot een RFEA heeft gewend.

Artikel 2
Uitsluitend diegene die is ingeschreven in het register van RFEA's, gehouden door de SRFEA is gerechtigd zich te presenteren als Register Financieel Echtscheidingsadviseur (RFEA).

Artikel 3
Een RFEA is verplicht in de opdrachtbevestiging naar de cliënt vast te leggen in welk register de RFEA is ingeschreven (particulier, ondernemer dan wel beide).

Artikel 4
Een RFEA verricht zijn diensten naar eer en geweten en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Een RFEA wint in het belang van de cliënt bij deze informatie in over diens financiële positie, kennis, ervaring, doelstellingen en risicobereidheid voor zover zulks redelijkerwijs relevant is voor de door de RFEA aan de cliënt te verlenen dienst. Zijn advies aan de cliënt houdt binnen grenzen van redelijkheid rekening met de persoon en de omstandigheden van de cliënt. Een RFEA onthoudt zich van advies, waarvan een redelijk bekwaam en redelijk handelend adviseur behoort te beseffen dat dit niet in het belang van de cliënt is. Een RFEA geeft bij de uitvoering van zijn werkzaamheden voorrang aan het belang van de cliënt boven zijn eigen belang.

Artikel 5
Als een RFEA voor beide partijen optreedt en cliënten dan wel een van hen in aanmerking kan komen voor gesubsidieerde rechtsbijstand, dient de cliënt voorafgaand aan de opdracht door de RFEA te worden geïnformeerd over de mogelijkheden van gesubsidieerde rechtsbijstand en of de RFEA zijn diensten op basis hiervan kan verlenen.

Artikel 6
Een RFEA draagt zorg dat van hem uitgaande informatie, adviezen gebaseerd op de aan de RFEA verstrekte informatie niet onjuist of misleidend zijn. Een RFEA draagt zorg dat van hem uitgaande reclame-uitingen niet misleidend zijn en is transparant in zijn reclame-uitingen zoals vastgelegd in artikel 10 van deze gedragscode.

Artikel 7
Een RFEA wijst de cliënt op substantiële risico's verbonden aan door hem verstrekte adviezen, verkochte of geadviseerde producten en diensten.

Artikel 8
Een RFEA draagt zorg dat de aansprakelijkheid jegens derden voor zijn werkzaamheden is gedekt middels een beroepsaansprakelijkheidsverzekering of andere financiële waarborgen.

Artikel 9
Een RFEA dient deskundig te zijn en te blijven op het gebied waarop hij zijn diensten aanbiedt. Een RFEA onthoudt zich van dienstverlening op gebieden waar hij onvoldoende deskundig is. Een RFEA dient zich permanent bij te scholen (onder andere door het volgen van trainingen en cursussen, het bijwonen van seminars), en tenminste de voorschriften van de SRFEA daaromtrent na te leven, zoals die bij reglement of bij circulaire aan de RFEA's worden bekend gemaakt.

Artikel 10
Een RFEA verricht zijn diensten in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetten, regels en voorschriften van bevoegde toezichthouders en neemt de voorschriften, reglementen en besluiten van de SRFEA in acht.

Artikel 11
Een RFEA deelt vooraf aan de cliënt mee welke de kosten zijn van de dienstverlening, dan wel de wijze waarop die kosten worden berekend. Indien de RFEA direct of indirect een commercieel belang heeft bij de bemiddeling in financiële producten is de RFEA verplicht dit aan de cliënt voorafgaand aan het advies mede te delen en schriftelijk te bevestigen. De RFEA is naar de cliënt volledig transparant over de hoogte (in euro's) van het commercieel belang en het financiële product waarmee dit verband houdt.

Artikel 12
Een RFEA zal gegevens van en informatie over een cliënt, voor zover vertrouwelijk van aard, geheim houden tenzij een RFEA ingevolge wet, een rechterlijk vonnis of een uitspraak van een bevoegd tuchtrechtelijk college niet tot geheimhouding gehouden is.
Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet voor gegevens van en informatie over de cliënt in een geschil tussen de RFEA en de desbetreffende cliënt in behandeling bij een rechter, arbitrage of bindend adviescollege, of een tuchtrechtelijk college.

Artikel 13
Indien een RFEA één van beide bij de echtscheiding betrokken partijen heeft geadviseerd, is het de RFEA daarna uitsluitend toegestaan beide bij de echtscheiding betrokken partijen met betrekking tot de echtscheiding te adviseren nadat de andere partij schriftelijk is geïnformeerd over het feit dat de RFEA eenzijdig advies heeft verstrekt voorafgaand aan het wederzijds advies. Beide partijen dienen schriftelijk akkoord te gaan met het optreden als wederzijds adviseur voor beiden.
Indien een RFEA beide bij de echtscheiding betrokken partijen heeft geadviseerd, is het de RFEA daarna uitsluitend toegestaan alleen één van beide partijen met betrekking tot de echtscheiding te adviseren nadat beide partijen hier schriftelijk mee akkoord zijn gegaan.

Artikel 14
Een RFEA laat zich niet onnodig en/of louter ten behoeve van eigenbelang in negatieve zin uit over een collega-RFEA of een door deze verleende dienst. Een RFEA onthoudt zich ook anderszins van gedragingen en uitlatingen die schade kunnen toebrengen aan de eer en het aanzien van de beroepsgroep van RFEA's.

Artikel 15
Een rechtspersoon of personenvennootschap die als RFEA is geregistreerd, draagt zorg dat de van haar uitgaande adviezen worden beoordeeld en (mede)ondertekend door tenminste één natuurlijk persoon die als RFEA is geregistreerd.

Artikel 16
Een RFEA handelt klachten van cliënten op een zorgvuldige en klantgerichte wijze af. Een cliënt of RFEA die van oordeel is door een handelen of nalaten van een RFEA in zijn belangen te zijn geschaad, kan dit handelen of nalaten ter beoordeling voorleggen aan de Commissie van Toezicht, ingesteld door de SRFEA.

Deze gewijzigde versie van de gedragscode is van kracht met ingang van 1 september 2013.
Vastgesteld door het bestuur van de Stichting Register Financieel Echtscheidingsadviseur
op 30 augustus 2013